



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน...การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๙ กองบริหารทั่วไป งานกฎหมาย โทรศัพท ๐-๕๓๓๔-๓๘๐๐ ต่อ ๑๒๑๒.....

ที่ มท.๕๕๑๑๐/ ๖๘๕ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง...การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม.....

เรียน ผช.กปภ.ข.๙, ผอ.กองทุกกอง และ ผจก.กปภ.สาขาในสังกัด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA เปรียบเสมือนการตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปีเพราะการตรวจสอบสุขภาพประจำปีจะช่วยให้เราตรวจพบโรคก่อนที่จะแสดงอาการหรือเกิดการลุกลาม และช่วยให้เราวางแผนในการดูแลตนเอง เพื่อหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดโรคร้ายแรง การบริหารจัดการภาครัฐก็เช่นกัน ควรที่จะมีการตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปีผ่านการประเมิน ITA เพื่อช่วยให้เราได้รับทราบถึง สถานะและปัญหาการดำเนินงานในมิติต่างๆ อย่างรอบด้าน และช่วยให้เราวางแผนพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงป้องกันปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจสร้างความเสียหาย ตามมาในภายหลัง ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียงแค่ค่าคะแนน ITA แต่เพียงเท่านั้น กรอบการประเมิน ITA ที่กำหนดขึ้นมีที่มาจากแนวนโยบาย การพัฒนาภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์มาตรฐานการดำเนินงาน และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถใช้เป็นกรอบชี้นำทิศทางการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐแต่ละแห่งได้ตั้งแต่เริ่มต้นปีงบประมาณ

ผลการประเมิน ITA มีที่มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล และประมวลผลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐ ทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ๓๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อคำถาม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (Third Party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดพร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนารายประเด็นข้อคำถาม แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ๔๓ ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัด ของ กปภ.ช. ๙ และ กปภ.สาขาในสังกัด เกิดการรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต จึงขอให้ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างในสังกัด ดาวันโหลดชุดความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ที่ <http://anticor.pwa.co.th/law/mm> และ <http://anticor.pwa.co.th/law/code-of-ethics> เพื่อนำไปศึกษาเรียนรู้และยึดถือปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการดังนี้

๑. ดาวันโหลดชุดความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. ตามเว็บไซต์ที่กำหนดข้างต้น เพื่อนำมาศึกษาเรียนรู้และยึดถือปฏิบัติ

๒. ให้สื่อสารและเผยแพร่ชุดความรู้ฯ ผ่านการประชุมหน่วยงาน, การประชุม Morning Talk, Line กลุ่มพนักงานของแต่ละหน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง เพื่อให้ผู้ได้บังคับบัญชา นำไปศึกษาเรียนรู้และยึดถือปฏิบัติต่อไป พร้อมทั้ง รายงานให้ กปภ.ช. ๙ ทราบต่อไป



(นางเสาวรส คงทวีศักดิ์)

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๙